



SÃO DANIEL COMBONI
AMOR E GRATIDÃO



ASSDACO
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL À SAÚDE SÃO DANIEL COMBONI

ASSDACO | Pesquisa de Satisfação - Centro de Oncologia

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL À SAÚDE SÃO DANIEL COMBONI – ASSDACO

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO ESTATÍSTICA Pesquisa de Satisfação dos Usuários

Centro de Oncologia de Cacoal e
Campanhas Comboni Rosa e Azul

Período de Coleta: 29 de janeiro a 05 de fevereiro de 2026
Amostra: 1.032 usuários entrevistados

Cacoal – RO
Fevereiro de 2026



1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos usuários atendidos pelo Centro de Oncologia de Cacoal, mantido pela Associação Assistencial à Saúde São Daniel Comboni (ASSDACO), bem como pelos pacientes atendidos nas Campanhas Comboni Rosa e Azul de prevenção ao câncer de mama e próstata.

A coleta de dados foi realizada no período de 29 de janeiro a 05 de fevereiro de 2026, alcançando uma amostra expressiva de 1.032 usuários entrevistados. O instrumento de pesquisa avaliou três dimensões fundamentais da experiência do paciente oncológico: a clareza das informações sobre o tratamento, a qualidade das instalações e conforto, e a percepção sobre os resultados do tratamento.

2. OBJETIVO DA PESQUISA

2.1 Objetivo Geral

Avaliar o nível de satisfação dos usuários atendidos pelo Centro de Oncologia de Cacoal e pelas Campanhas Comboni Rosa e Azul, promovidas pela ASSDACO, identificando indicadores de qualidade que subsidiem a gestão estratégica dos serviços oncológicos oferecidos à população de Cacoal e região.

2.2 Objetivos Específicos

- Mensurar o grau de satisfação quanto à clareza das informações fornecidas sobre procedimentos e tratamentos oncológicos.
- Avaliar a percepção dos usuários sobre as instalações físicas e o conforto oferecido pelo Centro de Oncologia.
- Verificar a percepção dos pacientes quanto aos resultados clínicos e a confiança no tratamento realizado.
- Fornecer dados baseados em evidências para subsidiar o aprimoramento contínuo dos serviços prestados pela ASSDACO.
- Demonstrar o compromisso institucional com a qualidade e a humanização do atendimento oncológico.

3. IMPORTÂNCIA DA PESQUISA PARA A ASSDACO

A ASSDACO, enquanto mantenedora do Centro de Oncologia de Cacoal, exerce papel estratégico na oferta de serviços de saúde especializados para a população de Rondônia. O serviço oncológico demanda uma gestão pautada na excelência, dado que os pacientes atendidos enfrentam diagnósticos que impactam profundamente suas vidas e de seus familiares.

Neste contexto, a pesquisa de satisfação constitui instrumento essencial de gestão da qualidade, pois permite que a instituição mensure objetivamente a experiência do paciente, identifique vulnerabilidades operacionais e fortaleça as práticas que geram resultados positivos. Para uma associação assistencial, demonstrar indicadores concretos de satisfação fortalece a credibilidade institucional, justifica investimentos

em infraestrutura e qualificação de equipe, além de contribuir para a transparência na prestação de contas à sociedade e aos órgãos de controle do SUS.

A avaliação sistemática da satisfação dos usuários oncológicos é, portanto, não apenas uma ferramenta de melhoria contínua, mas um ato de respeito e cuidado com os pacientes que confiam sua saúde e suas expectativas à ASSDACO.

4. METODOLOGIA

Trata-se de pesquisa quantitativa, descritiva e transversal, realizada por meio de questionário estruturado aplicado a pacientes do Centro de Oncologia de Cacoal e participantes das Campanhas Comboni Rosa e Azul. O questionário avaliou três dimensões por meio de escala de avaliação com três níveis: Excelente, Bom e Ruim.

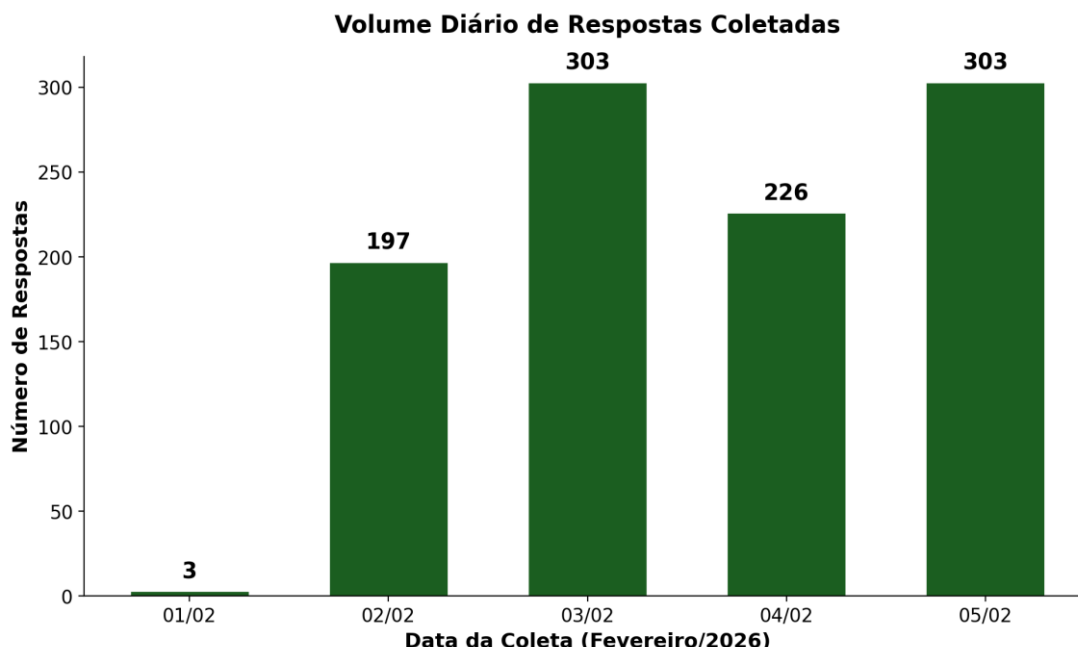
4.1 Ficha Técnica da Pesquisa

Parâmetro	Descrição
Período de Coleta	29/01/2026 a 05/02/2026
Amostra Total	1.032 usuários
Instrumento	Questionário estruturado com 3 questões fechadas
Escala de Avaliação	Excelente, Bom, Ruim
População	Pacientes do Centro de Oncologia e Campanhas Comboni Rosa/Azul
Local	Cacoal – RO

5. RESULTADOS E ANÁLISE ESTATÍSTICA

A seguir, são apresentados os resultados detalhados de cada dimensão avaliada, acompanhados de gráficos e interpretação analítica.

5.1 Volume Diário de Respostas Coletadas



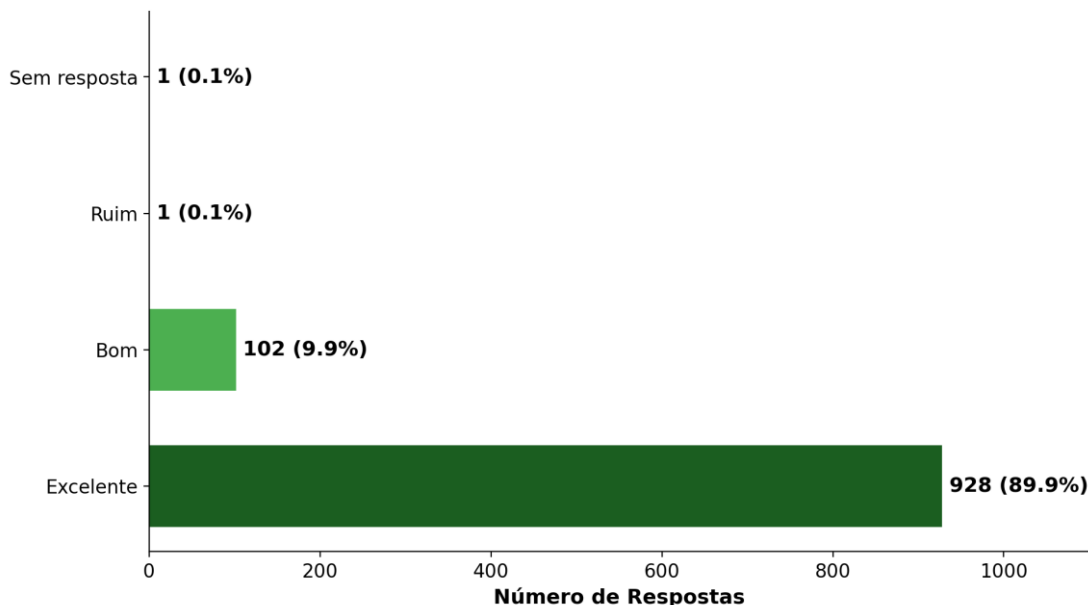
Data	Respostas	Percentual
01/02/2026	3	0,3%
02/02/2026	197	19,1%
03/02/2026	303	29,4%
04/02/2026	226	21,9%
05/02/2026	303	29,4%
TOTAL	1.032	100%

Interpretação: A coleta alcançou 1.032 respostas válidas em 5 dias de aplicação, o que demonstra elevada adesão dos usuários. Os dias 03 e 05 de fevereiro concentraram o maior volume, com 303 respostas cada (29,4%). A distribuição temporal indica boa mobilização da equipe de coleta e engajamento dos pacientes com o processo de avaliação.

5.2 Dimensão 1 – Clareza das Informações sobre o Tratamento

Pergunta: "A clareza das informações sobre seu tratamento (explicações sobre procedimentos, efeitos, etc.) atendeu às suas expectativas?"

Clareza das Informações sobre o Tratamento



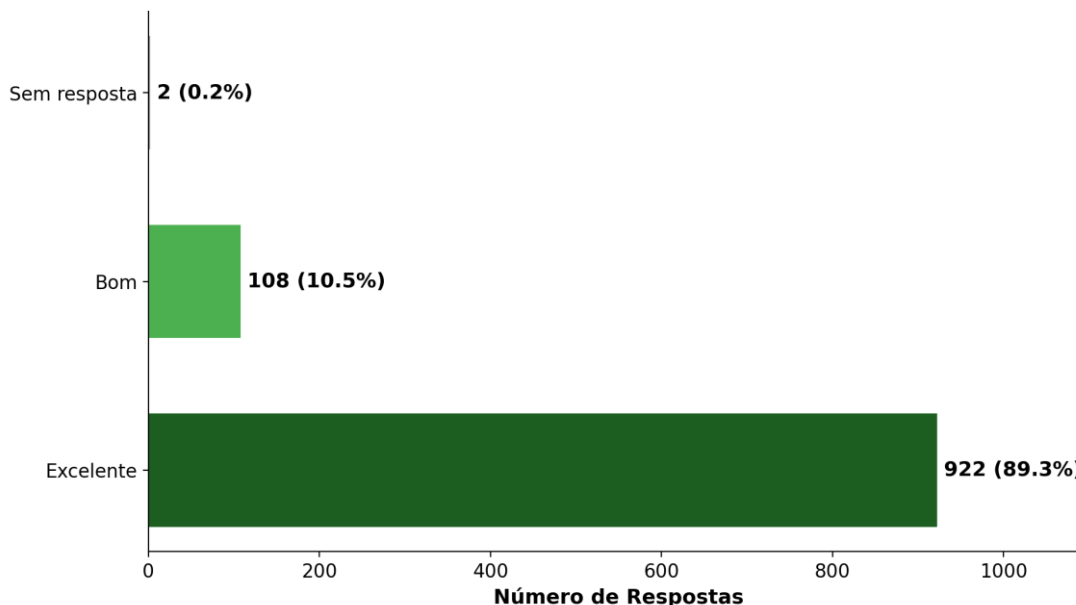
Avaliação	Frequência	Percentual
Excelente	928	89,9%
Bom	102	9,9%
Ruim	1	0,1%
Sem resposta	1	0,1%

Interpretação: Os resultados revelam um índice de satisfação extremamente positivo nesta dimensão. A soma das avaliações “Excelente” e “Bom” totaliza 99,8% das respostas, com destaque para o percentual de 89,9% de avaliações “Excelente”. Apenas 1 resposta (0,1%) classificou a clareza das informações como “Ruim”. Estes dados indicam que a equipe do Centro de Oncologia comunica de forma eficiente os procedimentos, efeitos e etapas do tratamento, o que é particularmente relevante no contexto oncológico, onde a compreensão do diagnóstico e do plano terapêutico é fundamental para a adesão e o bem-estar emocional do paciente.

5.3 Dimensão 2 – Instalações e Conforto

Pergunta: "Como você avalia as instalações e o conforto do Centro de Oncologia São Daniel Comboni durante seu tratamento?"

Avaliação das Instalações e Conforto



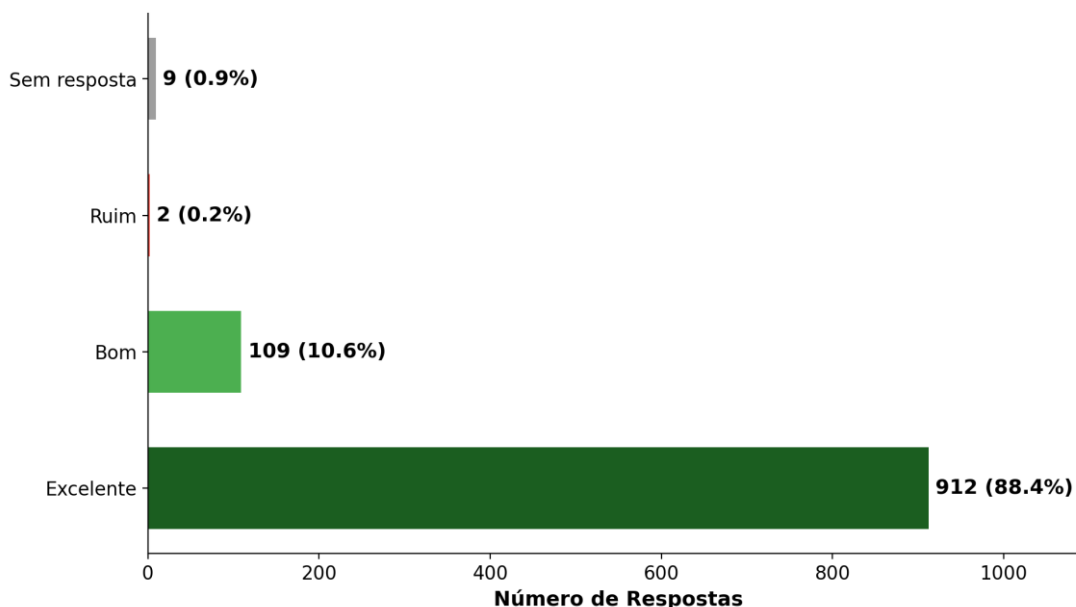
Avaliação	Frequência	Percentual
Excelente	922	89,3%
Bom	108	10,5%
Sem resposta	2	0,2%

Interpretação: A avaliação das instalações e conforto apresenta resultado igualmente favorável, com 99,8% de avaliações positivas (89,3% Excelente e 10,5% Bom). Nenhum usuário classificou as instalações como "Ruim", o que constitui um indicador notável. No contexto oncológico, o ambiente físico exerce influência direta no estado emocional e na percepção de cuidado do paciente. Instalações adequadas, limpas e confortáveis contribuem para a redução da ansiedade e para uma experiência mais humanizada durante as sessões de tratamento, que frequentemente são prolongadas e desgastantes.

5.4 Dimensão 3 – Resultado do Tratamento

Pergunta: "De modo geral, o tratamento realizado trouxe o resultado esperado ou a sensação de que você está no caminho certo?"

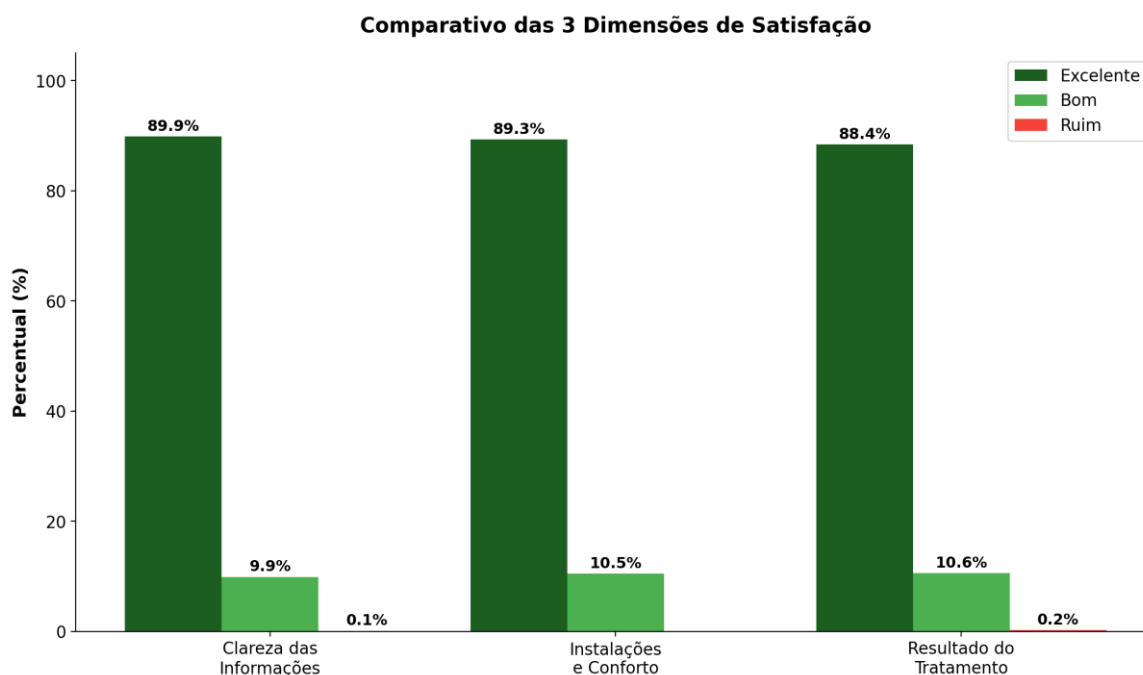
Resultado do Tratamento - Expectativa do Paciente



Avaliação	Frequência	Percentual
Excelente	912	88,4%
Bom	109	10,6%
Ruim	2	0,2%
Sem resposta	9	0,9%

Interpretação: Esta dimensão avalia a percepção subjetiva mais sensível do paciente oncológico: a confiança de que o tratamento está gerando os resultados esperados. Os dados revelam que 99,0% dos usuários avaliaram positivamente (88,4% Excelente e 10,6% Bom), o que demonstra elevada confiança no serviço prestado. Apenas 2 respostas (0,2%) indicaram insatisfação, e 9 usuários (0,9%) não responderam. O índice de abstenção ligeiramente superior nesta questão pode refletir a dificuldade que alguns pacientes têm em avaliar resultados clínicos quando ainda estão em fase de tratamento, o que é compreensível no contexto da oncologia.

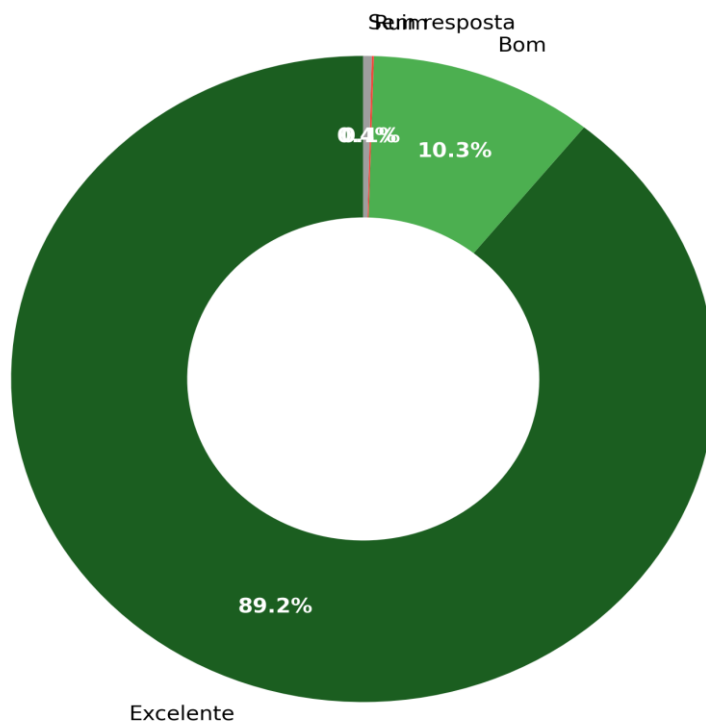
5.5 Análise Comparativa das Três Dimensões



Interpretação: O gráfico comparativo evidencia a consistência dos resultados positivos nas três dimensões avaliadas. Os percentuais de avaliação “Excelente” variam entre 88,4% e 89,9%, demonstrando uma uniformidade que reflete a qualidade global do serviço. A dimensão “Clareza das Informações” obteve o melhor desempenho (89,9%), seguida por “Instalações e Conforto” (89,3%) e “Resultado do Tratamento” (88,4%). A pequena variação de apenas 1,5 pontos percentuais entre a melhor e a pior avaliada indica que a qualidade é percebida de forma equilibrada pelos usuários.

5.6 Índice de Satisfação Geral Consolidado

**Índice de Satisfação Geral Consolidado
(Média das 3 Dimensões Avaliadas)**



Interpretação: O índice consolidado, que representa a média das três dimensões avaliadas, revela que 89,2% das respostas foram classificadas como “Excelente”, 10,3% como “Bom”, e apenas 0,1% como “Ruim”. O índice de satisfação positiva total (Excelente + Bom) alcança 99,5%, o que é um resultado excepcional em qualquer segmento de saúde, mas particularmente expressivo no contexto da oncologia, onde a jornada do paciente envolve fragilidades físicas e emocionais significativas.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos nesta pesquisa de satisfação demonstram, de forma inequívoca, que o Centro de Oncologia de Cacoal, mantido pela ASSDACO, opera com um padrão de qualidade reconhecido por seus usuários. O índice de satisfação positiva de 99,5% constitui um marco institucional que merece ser destacado e valorizado.

No âmbito da oncologia, a relação entre o paciente e o serviço de saúde assume características singulares. O paciente oncológico frequentemente vivencia um estado de vulnerabilidade emocional intensificado pelo diagnóstico, pela incerteza quanto ao prognóstico e pelos efeitos adversos do tratamento. Nesse cenário, a clareza na comunicação, o conforto das instalações e a confiança nos resultados não são meros indicadores de qualidade: são componentes terapêuticos que influenciam diretamente a adesão ao tratamento e a qualidade de vida do paciente.

O fato de que 928 dos 1.032 usuários avaliaram a clareza das informações como “Excelente” indica que a equipe multidisciplinar do Centro de Oncologia pratica uma comunicação efetiva e humanizada, elemento fundamental para que o paciente compreenda seu plano terapêutico e se sinta acolhido em um momento de grande fragilidade.

A ausência total de avaliações “Ruim” na dimensão de instalações e conforto reforça o compromisso da ASSDACO com a infraestrutura adequada para o acolhimento de pacientes que, muitas vezes, permanecem horas em sessões de quimioterapia ou radioterapia. Um ambiente seguro e confortável contribui significativamente para a redução do estresse e da ansiedade, fatores que impactam diretamente a resposta imunológica e a recuperação clínica.

Quanto à percepção dos resultados do tratamento, o índice de 88,4% de avaliações “Excelente” é particularmente relevante. Em oncologia, a percepção de eficácia do tratamento está intrinsecamente ligada à confiança na equipe médica e ao suporte emocional recebido, já que nem sempre o resultado clínico é imediato ou perceptível pelo paciente. Este dado sugere que a equipe do Centro de Oncologia consegue transmitir segurança e esperança, mesmo diante das complexidades inerentes ao tratamento oncológico.

Recomendações:

- Manter e aprimorar os protocolos de comunicação com o paciente, que demonstraram excelência na pesquisa.
- Investigar individualmente os casos de avaliação negativa (3 respostas “Ruim” no total), buscando compreender as circunstâncias específicas e implementar ações corretivas.
- Implementar pesquisas de satisfação periódicas, possibilitando o monitoramento contínuo dos indicadores de qualidade.
- Divulgar os resultados positivos como instrumento de transparência e fortalecimento institucional junto à comunidade e aos órgãos reguladores.
- Considerar a inclusão de novas dimensões avaliativas em futuras pesquisas, como tempo de espera, acolhimento psicológico e orientação nutricional, para ampliar o diagnóstico da experiência do paciente.



Em síntese, o Centro de Oncologia de Cacoal, sob a gestão da ASSDACO, demonstra por meio destes resultados que a excelência no atendimento oncológico é possível quando há compromisso institucional com a humanização, a qualificação técnica e a escuta ativa das necessidades dos pacientes. Os números apresentados não representam apenas estatísticas: traduzem a confiança de mais de mil pessoas que, em um dos momentos mais desafiadores de suas vidas, encontraram no serviço da ASSDACO o cuidado e a qualidade que merecem.